



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

Использование населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ) в Республике Саха (Якутия)

за 2014-2022 годы





ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

Использование населением информационных технологий и информационно- телекоммуникационных сетей (ИКТ) в Республике Саха (Якутия)

за 2014-2022 гг.

- 01** ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА, ИМЕЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ И ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ в 2014-2022 гг.
- 02** ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА ПО ВИДАМ УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ в 2022 г.
- 03** ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА, НЕ ИМЕЮЩИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПО ПРИЧИНАМ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ в 2022 г.
- 04** ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ в 2014-2022 гг.
- 05** РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ в 2014, 2022 гг.
- 06** МЕСТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ в 2022 г.
- 07** ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ФАКТОРЫ, СДЕРЖИВАЮЩИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ НАСЕЛЕНИЕМ в 2022 г.





ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

Использование населением информационных технологий и информационно- телекоммуникационных сетей (ИКТ) в Республике Саха (Якутия)

за 2014-2022 гг.

- 08 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ, ЗАКАЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ НАСЕЛЕНИЕМ в 2014-2022 гг.
- 09 СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ в 2014-2022 гг.
- 10 ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ в 2014-2022 гг.
- 11 ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПО ЦЕЛЯМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ в 2022 г.
- 12 ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ; ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ в 2022 г.
- 13 ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПО ВИДАМ УСЛУГ в 2022 г.
- 14 ПРИЧИНЫ ОТКАЗА НАСЕЛЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, в 2022 г.

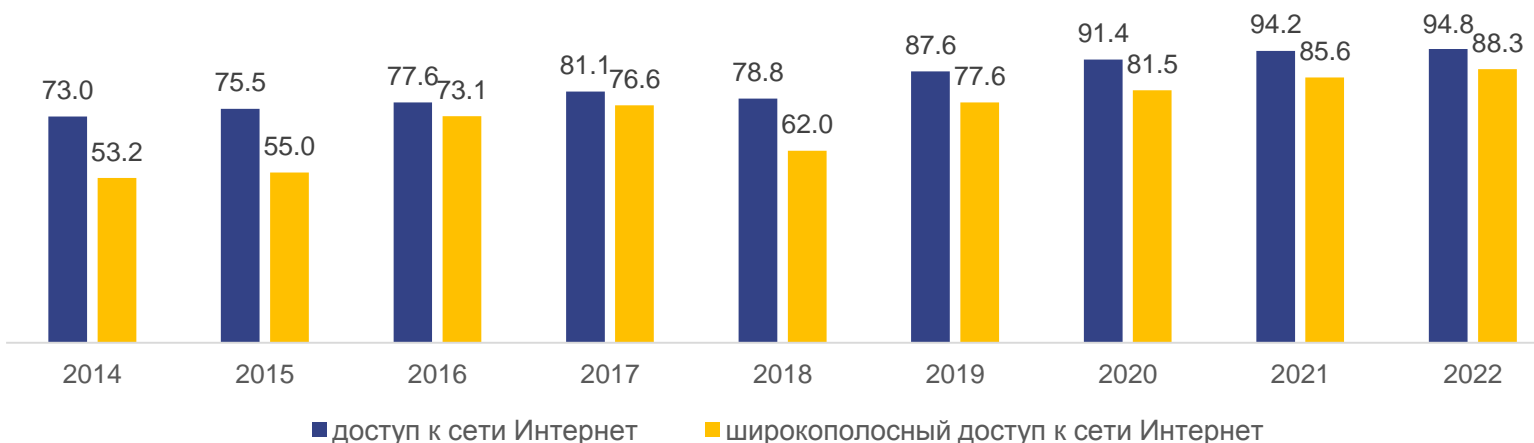




ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА, ИМЕЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ И ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В 2014-2022 гг.

в % от общего числа домашних хозяйств

Число обследованных домашних хозяйств – **330,6** тыс. единиц



в 2022 г.

Имели персональные компьютеры:

РФ – 73,0%

ДВФО – 69,8%

Имели доступ к сети Интернет:

РФ – 86,6%

ДВФО – 88,1%

Имели доступ к сети Интернет с персонального компьютера:

РФ – 65,5%

ДВФО – 59,8%

Имели широкополосный доступ к сети Интернет:

РФ – 85,5%

ДВФО – 85,7%

* Здесь и далее по данным Федерального статистического выборочного наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ)



ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА ПО ВИДАМ УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ В 2022 г

в % от общего числа домашних хозяйств

С НАИБОЛЬШЕЙ ДОЛЕЙ:

РФ – 82,3%
ДВФО – 85,6 %

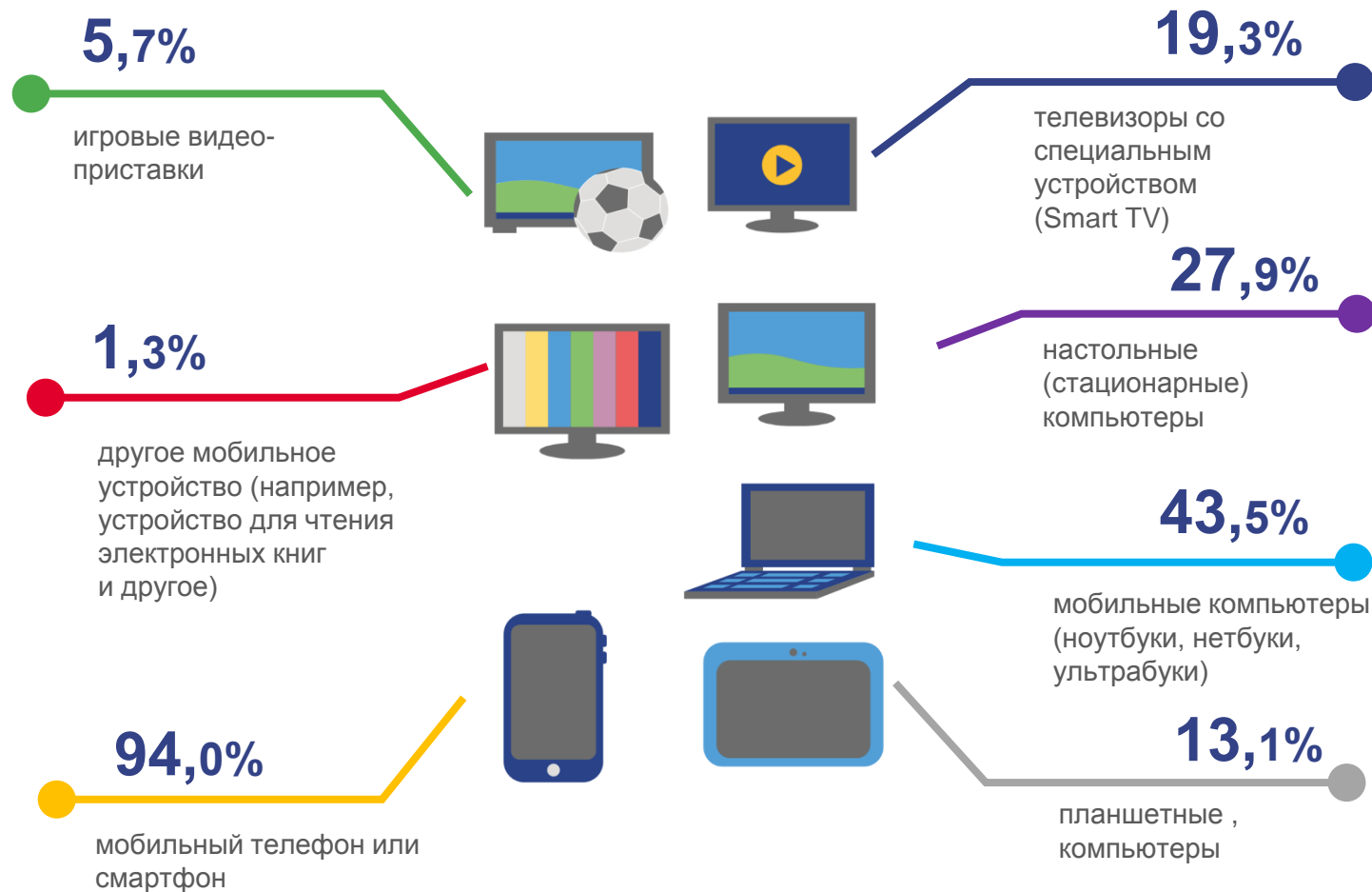
Мобильный телефон или смартфон

РФ – 39,2%
ДВФО – 39,3%

Мобильные компьютеры (ноутбуки, нетбуки, ультрабуки)

РФ – 34,4%
ДВФО – 27,3%

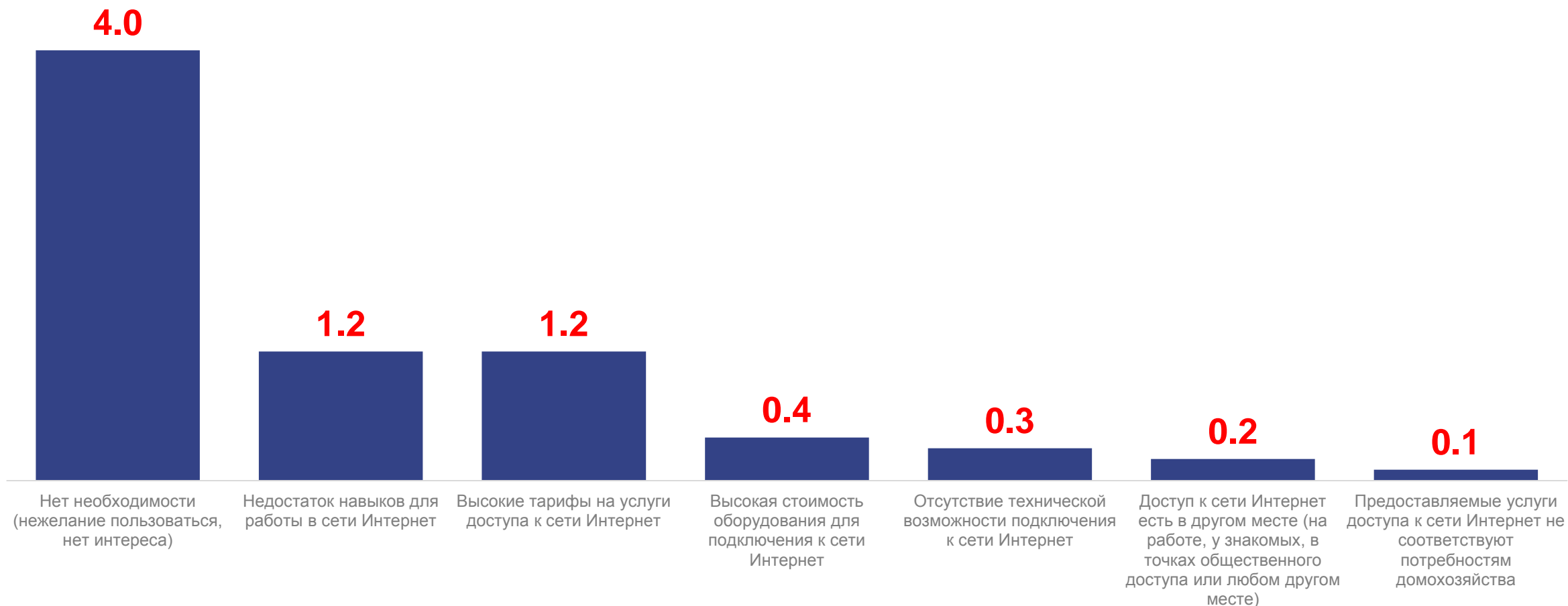
Настольные (стационарные) компьютеры





ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА, НЕ ИМЕЮЩИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ПРИЧИНАМ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ в 2022 г

в % от общего числа обследованных домашних хозяйств





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ в 2014-2022 гг.

в % от общей численности населения в возрасте 15-74 лет*



в 2022 г.

Население, использовавшее сеть Интернет:

в том числе в течение последних 12 месяцев

95,3

в том числе в течение последних 3 месяцев

94,7

каждый день или почти каждый день

93,6

не менее одного раза в неделю

0,5

реже, чем раз в неделю

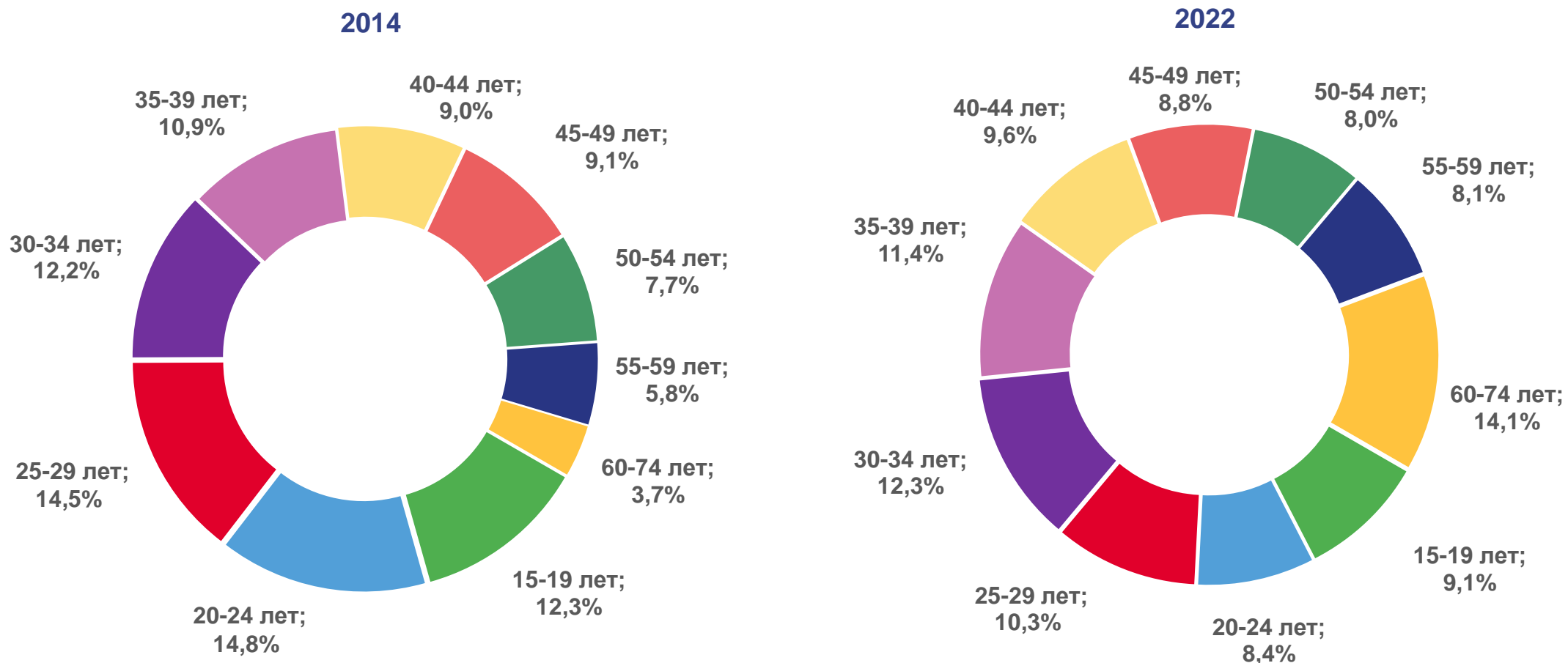
0,6





РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ* В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ в 2014, 2022 гг.

в % от общей численности населения в возрасте 15-74 лет**



* К активным пользователям сети Интернет относится население, использовавшее сеть Интернет (дома, на работе или в любом другом месте) не реже одного раза в неделю.

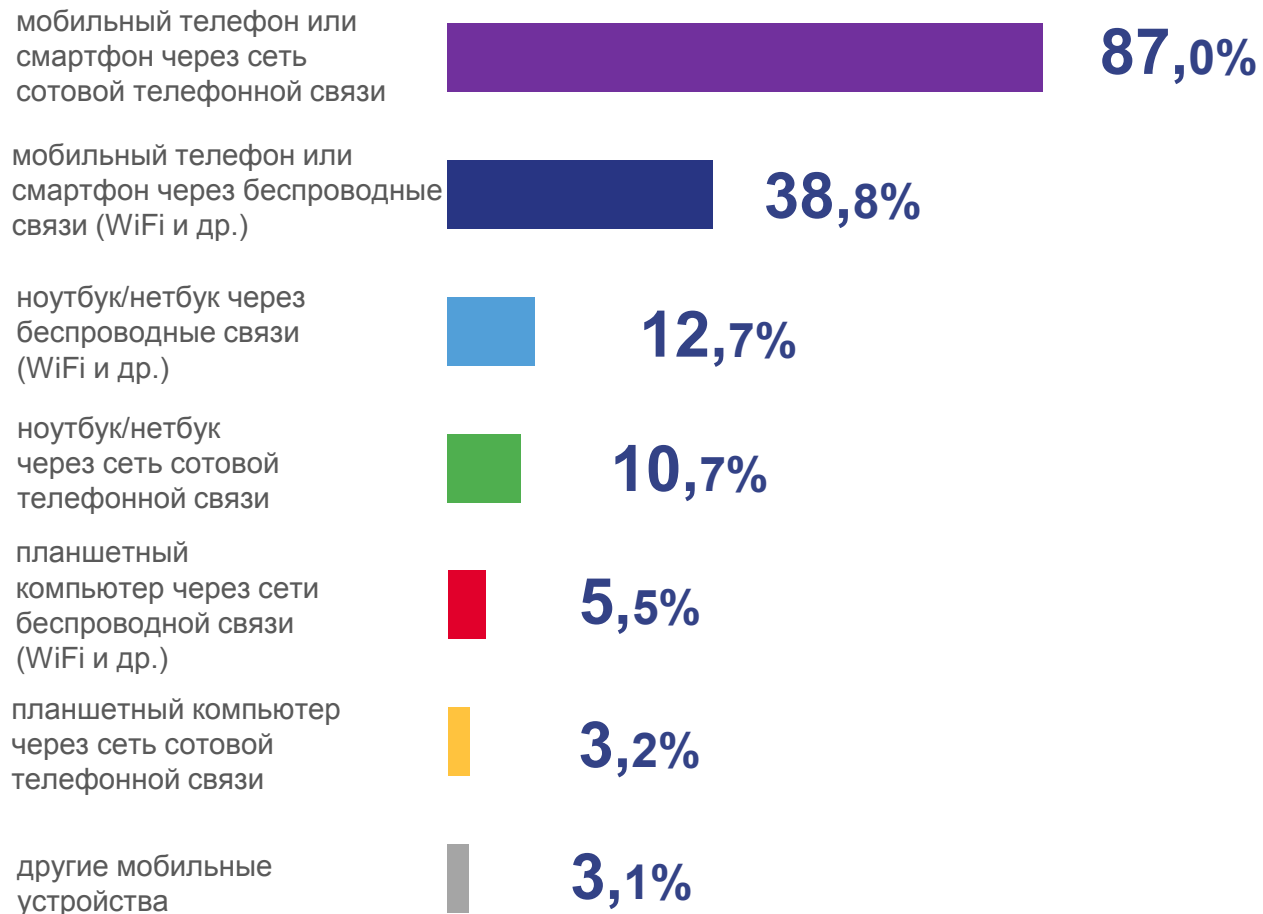
** Сведения за 2014 год приведены в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет





МЕСТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ* И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ в 2022 г.

в % от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использовавшего сеть Интернет в течение последних 3 месяцев





ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ФАКТОРЫ, СДЕРЖИВАЮЩИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ НАСЕЛЕНИЕМ в 2022 г.

в % от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев

Сталкивались с проблемами информационной безопасности:

- ✓ заражением вирусами
- ✓ несанкционированным доступом к компьютеру
- ✓ несанкционированной рассылкой (спам)
- ✓ получение по электронной почте мошеннических писем с просьбой выслать персональные данные
- ✓ перенаправление на фальшивые сайты с просьбой указать персональные данные
- ✓ посещением детьми нежелательных сайтов, контактами детей с потенциально опасными людьми через сеть Интернет
- ✓ хищением денежных средств или персональных данных
- ✓ использованием мобильного телефона неизвестными лицами
- ✓ использованием электронной почты неизвестными лицами
- ✓ другими проблемами

2,9
1,3
36,3
6,7
1,7
0,4
0,3
0,1
0,1
2,6

в % от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, не использовавшего сеть Интернет или использовавшего более года назад





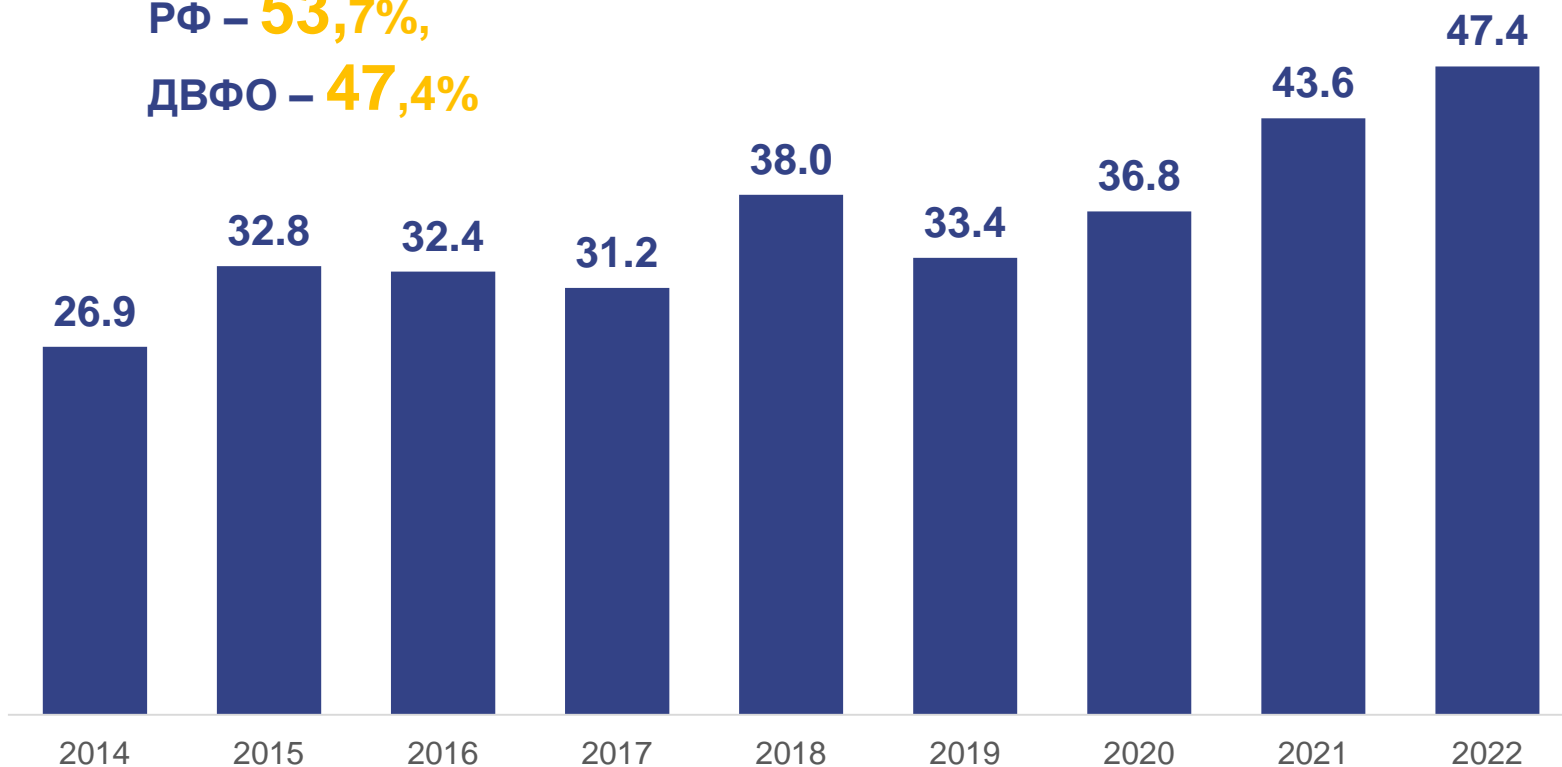
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ, ЗАКАЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ НАСЕЛЕНИЕМ в 2014-2022 гг.

в % от общей численности населения в возрасте 15-74 лет*

в 2022 г.

РФ – **53,7%**,

ДВФО – **47,4%**



в 2022 г.

Доля населения в возрасте 15-74 лет, использовавшего сеть Интернет для заказа приобретения, заказа товаров и услуг:

мужчины **36,0**

женщины **58,3**

в городской местности **54,4**

в сельской местности **32,8**



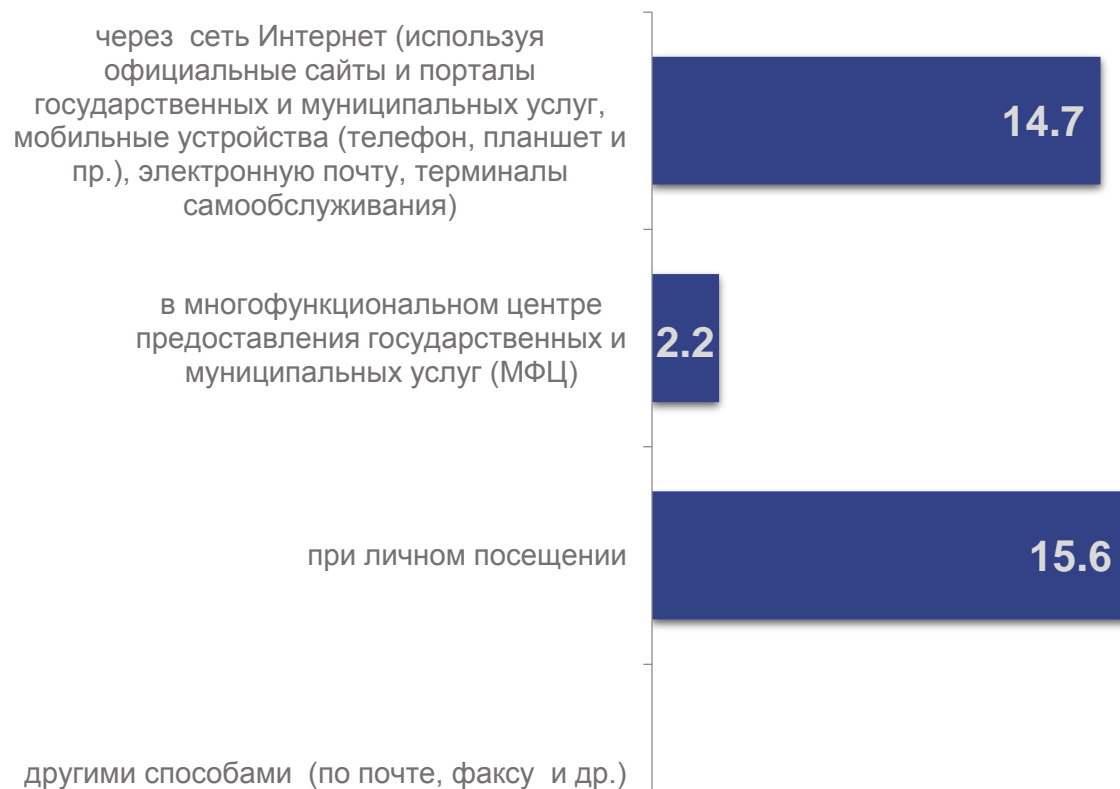
СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ в 2014-2022 гг.

в % от общей численности населения в возрасте 15-74 лет

2014 г.

Взаимодействовали – **27,0%**

Не взаимодействовали – **73,0%**



2022 г.

Взаимодействовали – **86,9%**

Не взаимодействовали – **13,1%**





ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2014-2022 гг.

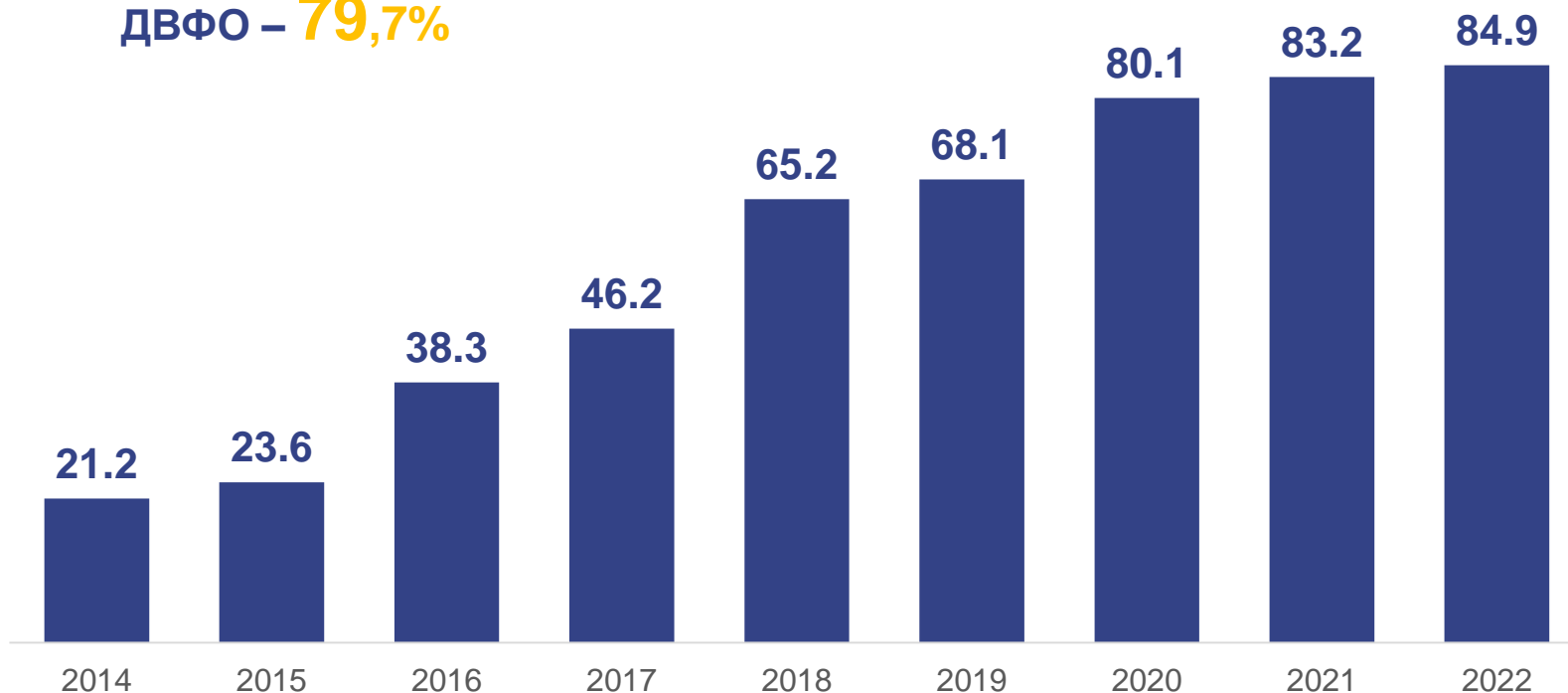
в % от общей численности населения, получившего государственные и муниципальные услуги

в 2022 г.

в 2022 г.

РФ – **86,6%**,

ДВФО – **79,7%**



Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг:

мужчины **84,4**

женщины **85,4**

в городской местности **88,7**

в сельской местности **76,3**





ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ЦЕЛЯМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ в 2022 г.

в % от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги



Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего мобильные устройства при получении государственных и муниципальных услуг, через официальные веб-сайты и порталы

мобильный телефон или смартфон **83,1**

мобильные компьютеры (ноутбук, нетбук, ультрабук) **23,4**

планшетный компьютер **6,3**

другие мобильные устройства **1,5**



ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ И ПОРТАЛЫ; ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ в 2022 г.

в % от общего численности населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг

Население,
сталкивавшееся
с проблемами:

47,8

техническими сбоями
на сайте/портале

40,8

недостаточной, неясной
или устаревшей информацией

5,0

не удалось получить
необходимую поддержку
и помощь (онлайн или оффлайн)

6,3

для необходимой услуги нет
кнопки «получить услугу»

2,9

другое

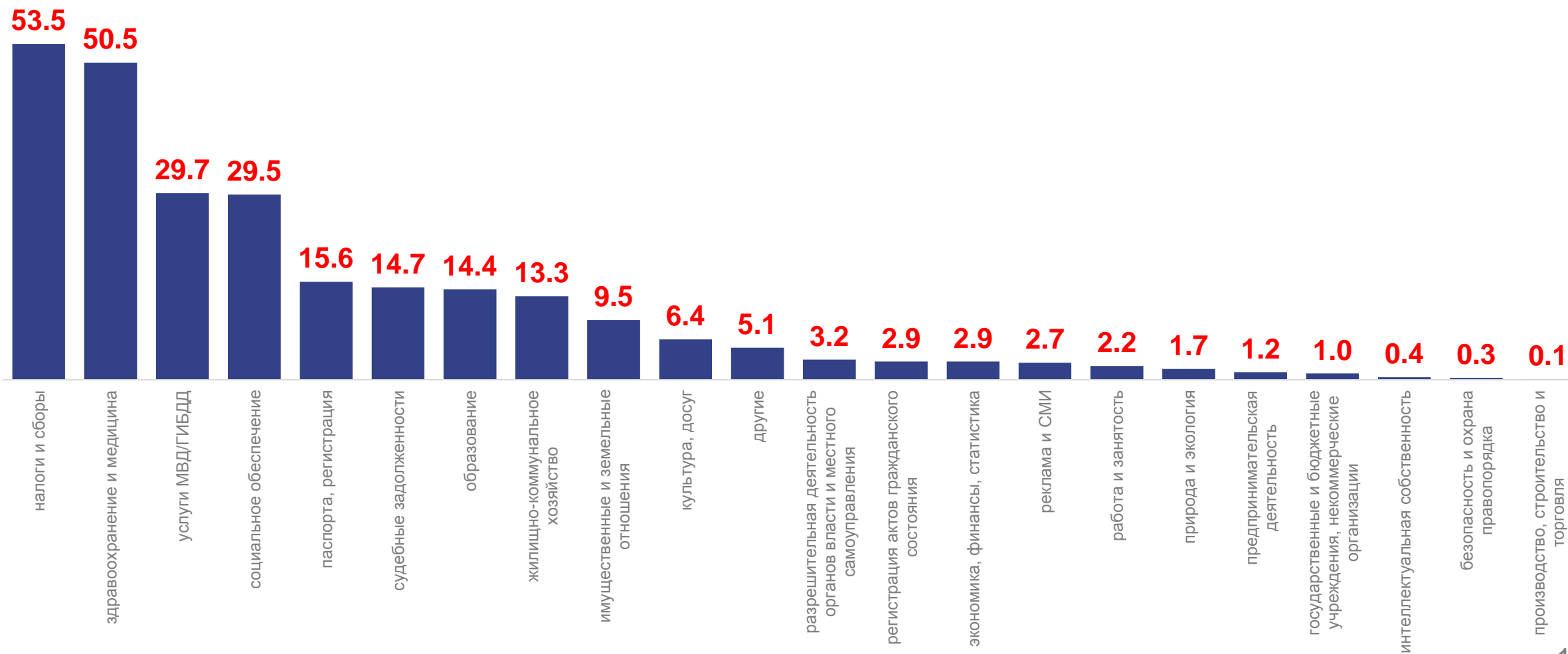
1,5





ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАСРТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ УСЛУГ В 2022 г.

в % от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги





ПРИЧИНЫ ОТКАЗА НАСЕЛЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ в 2022 г.

в % от общей численности населения, не использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг

✓ Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще	18,3	✓ Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных	3,3
✓ Требуемая услуга недоступна на официальных веб-сайтах и порталах государственных и муниципальных услуг	0,4	✓ Получение необходимой услуги требовало личного визита для предоставления бумажных форм и получения результата	5,5
✓ Предпочитают личный визит и персональные контакты	62,5	✓ Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги	0,7
✓ Нет немедленной реакции (ответа)	1,7	✓ За респондента это сделали другие люди (консультанты, друзья, родственники или члены семьи)	10,8
✓ Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)	37,8	✓ Другие причины	11,0